



ZÁSADY

pro poskytování přepravní služby Senior Expres 2024-2025



Článek 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Službou „Senior Expres“ (dále jen „služba“) se rozumí poskytování přepravy seniorů a držitelů průkazu ZTP a ZTP/P bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Radvanice a Bartovice, za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování této přepravy.
2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby. Na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku.
3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Radvanice a Bartovice (dále jen „doprovodce“), jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o přepravě uzavřené mezi dopravcem a statutárním městem Ostrava, městským obvodem Radvanice a Bartovice.
4. Veškeré záležitosti související se službou vyřizuje odbor sociálních věcí a školství Úřadu městského obvodu Radvanice a Bartovice (dále jen „OSVaŠ“).
5. Na poskytnutí služby není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Radvanice a Bartovice (dále jen „SMO, MOB Radvanice a Bartovice“) však při jejím poskytování bude postupovat tak, aby nedocházelo k nerovnému přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.
6. Maximální počet jízd, které je v rámci služby jedna oprávněná osoba s případným doprovodem využít, jsou čtyři jízdy za kalendářní měsíc. Jízdou se rozumí přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa. Případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu.
7. Případné výjimky může udělit pouze starosta nebo místostarosta MOB Radvanice a Bartovice na základě písemné žádosti občana, a to ve zcela výjimečných opodstatněných případech a po individuálním posouzení (např. závažný zdravotní stav).
8. Cena pro každou oprávněnou osobu za jednu jízdu je vždy 40,- Kč bez ohledu na ujetou vzdálenost (za doprovod se poplatek nepožaduje). Částku uhradí oprávněná osoba při nástupu do vozu přímo řidiči.

Článek 2 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

1. Služba je určena výhradně osobám, které mají trvalý pobyt na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Radvanice a Bartovice, a současně dovršily věku 70 let nejpozději ke dni podání žádosti, nebo jsou držitelem průkazu ZTP či ZTP/P (dále jen „oprávněná osoba“).



2. Oprávnění k využití služby oprávněná osoba vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.
3. Osoba nesplňující podmínky uvedené v bodě 1. tohoto článku může službu využít výhradně jako doprovod oprávněné osoby a musí být výslovně jako doprovod oprávněnou osobou označená. Každá oprávněná osoba může mít pouze jednu osobu, kterou označí jako doprovod. Doprovázející osoba musí být přepravovaná po celou dobu jízdy společně s oprávněnou osobou.

Článek 3 **ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRES** **A PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

1. Žádost o užívání služby (dále jen „žádost“) se podává písemně na OSVaŠ Úřadu městského obvodu Radvanice a Bartovice. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2 těchto zásad. Spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele. V případě podání žádosti zmocněncem žadatele je nutno doložit i plnou moc. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.
2. Podání žádosti je bezplatné a vydání průkazu opravňujícího k užívání služby (dále jen „průkaz“), není podmíněno žádnou jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostrava ani jinému subjektu.
3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede pověřený zaměstnanec odboru OSVaŠ. Tento zaměstnanec rovněž vydává průkaz k využívání služby.
4. Průkaz je nutno převzít osobně nebo na základě plné moci. Vzor plné moci je uveden v příloze č. 3 těchto zásad.

Článek 4 **KRITÉRIA SLUŽBY**

1. Službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla.
2. Přeprava bude poskytována v každý pracovní den v době od 06:00 hodin do 15:00 hodin.
3. Službu bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky, která musí být učiněna nejméně jeden den před požadovanou jízdou; objednávka musí obsahovat číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány v pracovní dny v době od 06:00 hodin do 16:00 hodin. Jízdou je přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z nástupního místa do výstupního místa a dále také případná přeprava osoby určené objednavatelem k přepravě z výstupního místa zpět do nástupního místa.
4. Objednávce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno pouze pokud:



- a) objednávaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou;
- b) k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
- c) uskutečnění jízdy by bylo v rozporu s těmito zásadami (např. plánovaná doba jízdy mimo dané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd oprávněnou osobou apod.).

Článek 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování písemností, považuje se za platnou adresa pro doručování písemností uvedená v žádosti o užívání služby. Na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré případné písemnosti.
2. Tyto *Zásady pro poskytování přepravní služby Senior Expres 2024-2025* byly schváleny Radou městského obvodu Radvanice a Bartovice usnesením č. 485/25/23 ze dne 6. prosince 2023 a nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2024.

Přílohy: 1. Vzor průkazu přepravované osoby
2. Vzor žádosti o zavedení služby
3. Vzor plné moci



Příloha č. 1

Vzor průkazu přepravované osoby

	<p>SMO, městský obvod Ostrava Radvanice a Bartovice</p> <p>PRŮKAZ Senior Expres</p> <p>Číslo: <input type="text"/></p> <p>Objednávka na tel. čísle: 720 735 379</p>	<p>Jméno, příjmení: </p> <p>Bydliště:</p> <p>Oprávnění: Držitel průkazu je oprávněn využívat služby v souladu s podmínkami stanovenými MěOb Radvanice a Bartovice</p> <p>Průkaz vydán dne: Platnost do:</p>
---	---	--



Příloha č. 2

Vzor žádosti o zavedení služby



OSTRAVA!!!
RADVANICE
A BARTOVICE

Žádost o vydání průkazu pro užívání služby Senior Expres Radvanice a Bartovice

	Průkaz číslo:	
Žadatel:		
Trvalý pobyt:		
Datum narození:		
Telefonní číslo:		
Důvod vydání průkazu:	Dosažení věku 70+	ZTP, ZTP/P Číslo průkazu ZTP, ZTP/P, platnost od - do:

Při přepravě používám:

- mechanický vozík*
- vodícího nebo asistenčního psa*
- chodítka*
- jiné:*

Svým podpisem prohlašuji a stvrzuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a že jsem byl/byla seznámen/a se zásadami pro využívání služby Senior Expres Radvanice a Bartovice:

V Ostravě dne:

Podpis žadatele:

Nedílnou součástí žádosti je i souhlas se zpracováním osobních údajů



Příloha č. 3
Vzor plné moci

PLNÁ MOC

Zmocnitel (žadatel)
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

zmocňuji

zmocněnce
(jméno, příjmení, datum narození, číslo OP)

bytem

k:

- podání žádosti o zavedení služby Senior Expres*
- převzetí průkazu Senior Expres*

* nehodící se škrtněte

V Ostravě dne

.....

podpis zmocnitele (žadatele)

.....

podpis zmocněnce